

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ぶるーむ7丁目 保護者等数(児童数) 8人 回収数 8枚 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				目標設定の説明も丁寧で理解できた。	引き続き解りやすく説明ができるようにしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				活動内容がランダムなのが子どもに合っている。	今後もバランスよく工夫をしていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			3	デイのメンバーと仲良く過ごすことができて満足。	お友達同士の関わりを大切にできるよう配慮していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2			疑問点があっても迅速かつ丁寧な説明があるため助かる。	引き続き丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	1			学校での様子や小さなことでもぶるーむでは話せているの安心です。	今後もより良い連携が図れるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			悩みや心配ごとともフォローしてもらって感謝している。	保護者様にも安心していただけるようにお話をしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	2	共働きの為保護者会は少なくとも構わないです。	現在は行っていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				いつも親身に話を聞いて頂き、ありがとうございます。	保護者様に安心して頂けるように努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				ぶるーむ通信もHPのブログの更新も親子で楽しみにしています。	楽しんで頂けるよう継続していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1	保護者がいない時普段から声掛けや家庭でも共通して教えられていることがあれば教えてほしい。	活動の中で様々な声掛けをしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			本児が避難の仕方を理解している。	今後も様々な事を想定して訓練を行います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			ぶるーむでの出来事を嬉しそうに話す。毎朝利用予定表を確認して楽しみにしている。	楽しんで通所してもらえようように支援をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1			とても満足している。	今後も一人一人が過ごしやすい環境を作っていきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。