

	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----------------------

事業所名	放課後等デイサービス・児童発達支援 ぶるーむ7丁目
------	---------------------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 14人 回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				限られたスペースで体を動かすことができ満足です。	より安全に楽しい遊びや運動を提供できるよう、心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				手厚く活動をサポートして頂いています。不足していることは感じません。	これからも、安全に支援を行える人員配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	段差が少なく、安全な環境であり、わかりやすい支援環境と活動内容になっています。	環境整備は普段から確認し整備し安全な施設作りをします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	清潔感があります。	毎日の掃除を続けていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				各児童に合った活動内容と声掛けて申し分ないです。	児童に適切な支援を行えるよう、スタッフの知識向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				運動技法が多く、合っていると思います	様々な運動や遊びを取り入れていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				意見を尊重して作成されている。	普段の児童の様子と面談を通して、的確な支援計画の作成ができるよう心掛けていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				全て適切にサポートしていただいております。丁寧に説明していただいています。	児童発達支援ガイドラインに沿って支援計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				適切な支援である。	支援計画はみんなで共有しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	活動に工夫がある。気持ちの切り替えの訓練になっています。色々な場所に連れて行ってもらって嬉しい。	活動の固定化しないよう会議で話し合い様々な支援方法や支援活動を模索、検討してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	3	連携がある。	幼稚園や保育園との交流は行っていませんが、情報交換や児童の共有を行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				分かりやすい説明です。	契約時に丁寧な説明を心掛けています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				分かりやすい説明です。児童の様子を見ながら支援内容の確認や説明があり、わかりやすかったです。	基本的には事業所にきていただき本児の様子を確認しながら支援計画の内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				LINEと送迎時に細かく様子をつたえてもらえて安心です。	利用日はその日の本児の検温、活動内容をLINEまたは、送迎時に共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	面談時に助言がある。半年に一度面談があり、細かく様子を伝えてもらえたり、助言があって安心です。不安なことはありません。	何かある場合は都度面談の時間を作り、半年に一度必ず支援計画の見直しと面談の時間を作っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	5		保護者のためになるような研修がある場合には都度、保護者様に共有したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1	職員みなさんに共有して下さって迅速に対応してもらっている。	困りごとや相談がある場合には、お気軽に問い合わせただき、迅速な対応をさせていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1	LINEで活動の様子を動画や写真で見れて安心しています。	利用日はその日の本児の様子や活動内容をLINEと、送迎時に共有しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	ぶるーむ通信毎月楽しみにしています。利用予定表やお便りで発信されています。	毎月必ずホームページのブログ更新、ぶるーむ通信、利用予定表で共有しております。また、LINEでも活動の詳細を発信しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	問題ないと思います。	個人情報の書類は鍵のある棚に収納しています。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		6	避難訓練があり安心です。	必ず2回以上は避難訓練を実施しています。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			7	避難訓練があり安心です。	必ず2回以上は避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	危険だったことは一度もありません。	スタッフみんなが危険個所の確認しています。児童の危険行動がないかも常に確認しながら支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	怪我しないように良く見てくれてます。LINEで気軽にやり取りができるので問題ないと思います。	事故や怪我があった際には、必ずLINEまたは送迎時に報告しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				先生全員のことが好きで毎日行きたい、楽しいと言っています。安心して通えています。	これからも、安心感ある事業所を心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				ぶる一むに行きたいとよく言っています。	わくわくするような楽しい活動を取り入れ、より楽しい事業所作りをします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3			ぶる一むに通ってから言葉が増え、運動も楽しく参加するようになりました。	引き続き満足していただける支援と活動を目指していきます。